Принято
на Общем собрании работников
МБОУ СОШ № 30
имени Героя Советского Союза
Бицаева Сергея Владимировича
Протокол № 1 от «30» 08 2025 г.

«Утверждаю»
Директор МБОУ СОШ № 30
имени Героя Советского Союза
Бицаева Сергея Владимировича
_____ Караева Л.А./
Приказ № 47 от «29» 08 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

I.Общие положения

Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в МБОУ СОШ № 30 имени Героя Советского Союза Бицаева Сергея Владимировича на основе добровольческих усилий.

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» и Распоряжению Правительства РФ от 23 января 2021 №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027»

II. Цели и задачи службы медиации

Целью службы медиации является:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и др.);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных и противоправных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения;
- организация некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних обучающихся на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций,
- «кругов сообщества», школьных и семейных восстановительных конференций и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- информирование обучающихся и педагогов о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет

информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы медиации

В состав службы медиации могут входить обучающиеся 9-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

1. Куратором службы может быть завуч по ВР, педагог-психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.
2. Куратором службы медиации может быть работник, прошедший обучение проведению примирительных программ.
3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
4. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

V. Порядок работы службы медиации

1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогов, обучающихся, администрации,членов службы медиации, родителей (законных представителей).
2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ СОШ № 30
3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций начинаются в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.
4. Программа восстановительной медиации проводится взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор службы медиации.
7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае противоправной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в программе.
8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договореили устном соглашении.
    При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.
11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение.
12. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях получения помощи от других специалистов (педагога-психолога).
14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы медиации.
15. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию, (а по указанным в пункте 5.3 участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
18. По согласованию с администрацией куратором службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
19. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

VI. Организация деятельности службы медиации

1. Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использования иных ресурсов - таких, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
2. Оплата работы куратора службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда или из иных источников.
3. Администрация оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
4. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и других специалистов ОУ

5. Администрация МБОУ СОШ № 30 содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Семейной конференции»), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
7. Администрация поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.
8. Не реже одного раза в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
10. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности

VII. Заключительные положения

1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.
3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».